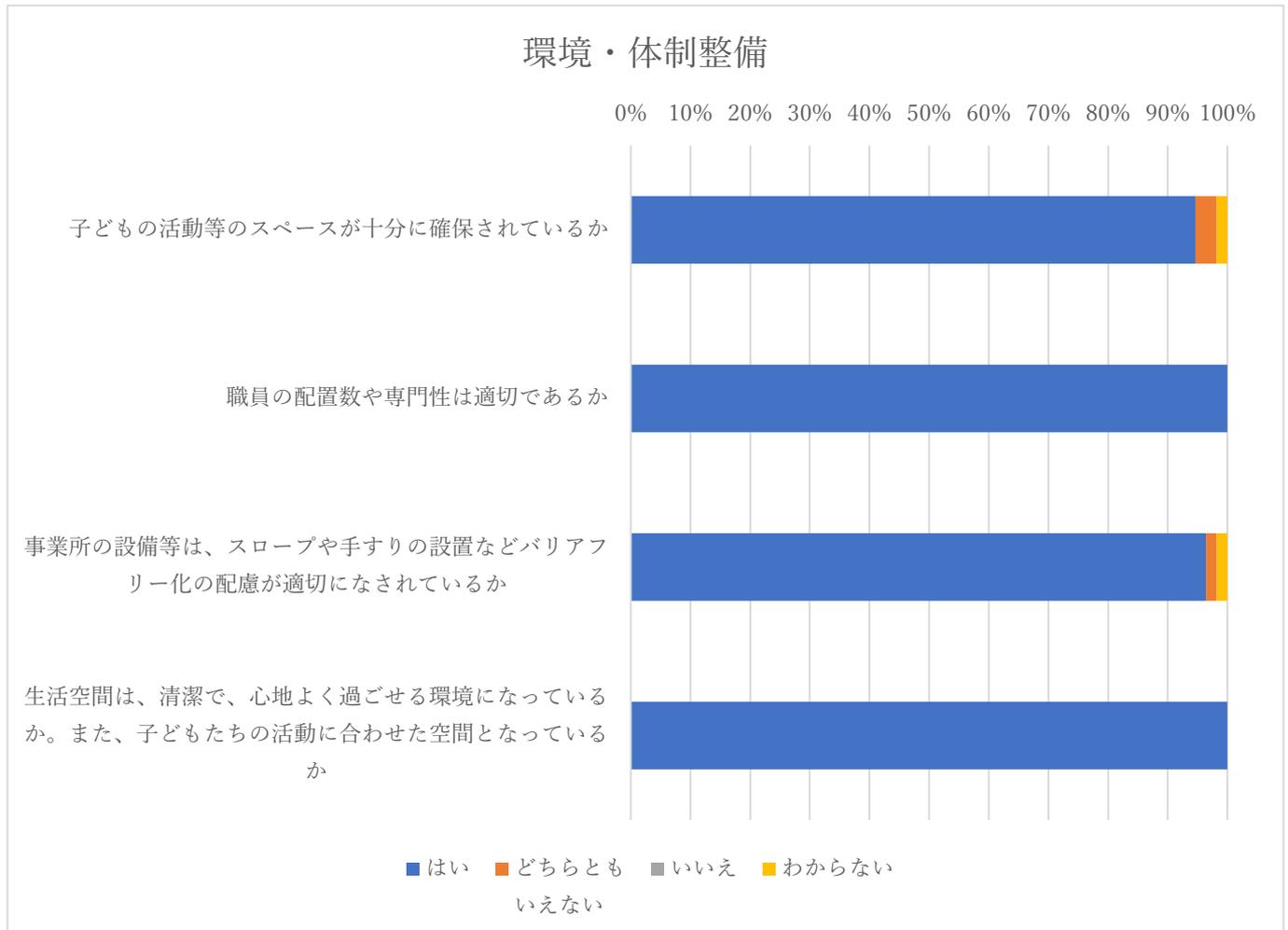
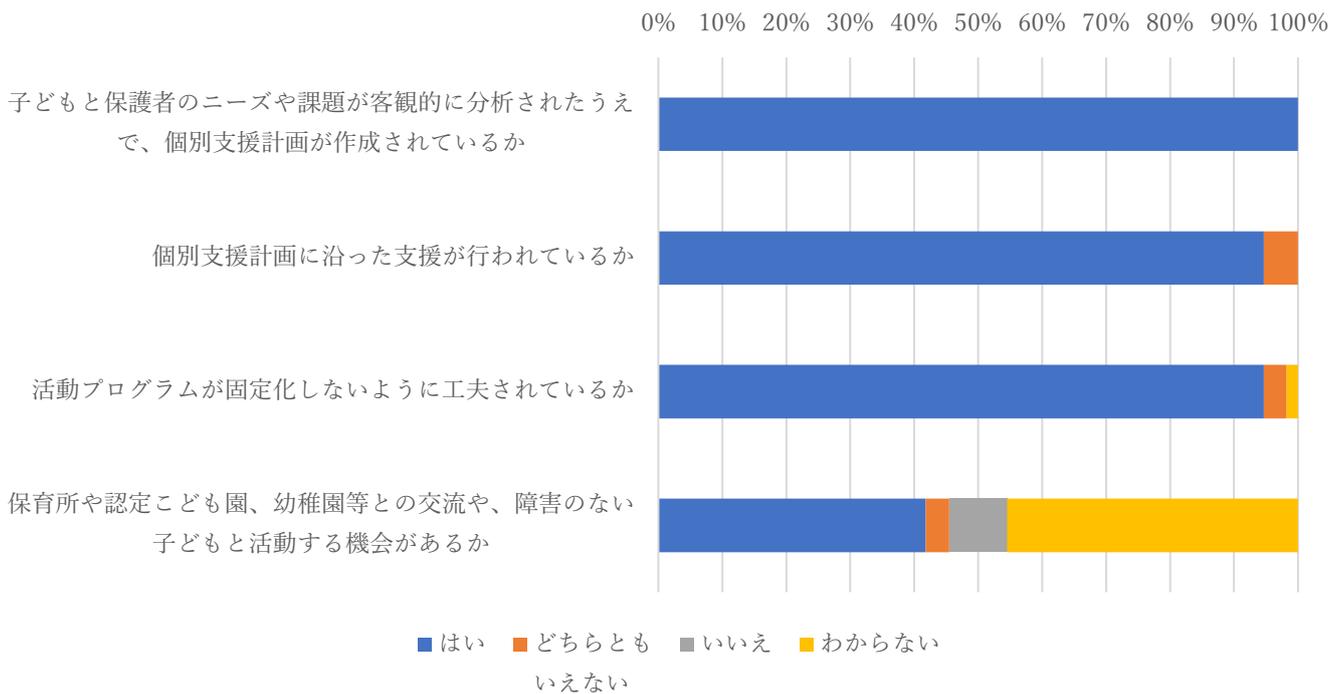


発達支援リハスタジオ ハッピーリング with  
保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計結果 (2024年1月実施)  
アンケート回収率 77.7% (56名/72名)



- ・広いスペースで楽しめている。
- ・活発な我が子にとってはもう少し広い空間の方が嬉しいが、限られた空間を工夫して色々な活動をさせてくださっている。
- ・楽しい先生ばかりで喜んでいる。
- ・毎回終わりに先生から丁寧に説明して下さるので勉強になります。
- ・体の療育では、いつも二人で見てくださり、固定された二人でなく、たくさんの目で見ていただき支援いただけていることがうれしいです。
- ・とてもきれい。
- ・清潔ですごくいいです。子どもの活動に合わせた空間が毎回なっている。

## 適切な支援の提供



- ・子どもの状況を長々と説明しても理解してくださり端的に正確に計画に落とし込んでいただいて、適切な支援に繋がってもらっています。
- ・ハッピーリングさんの分析やご意見の入った計画書を拝見し、感動しました。
- ・子どもが楽しんで取り組めるよう工夫して支援していただいています。
- ・楽しんで参加している様子です。
- ・月間スケジュール表で活動もローテーションされているが、当該活動が子どもの特性や課題に応じた組合せになっているかわからない部分あり。
- ・同じことを繰り返しつつ、発展したプログラムにいただいています。
- ・保育所等訪問支援のご説明も受けておりますが他の事業所の先生にお願いしています。
- ・(保育園等との交流について) 現状はない認識です。

## 保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ苦情をした際に迅速に対応しているか



子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



個人情報の取扱いに十分注意されているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない  
■ いえない

- ・いろいろな先生に見て頂けているのでありがたいです。
- ・毎回丁寧な説明をしてくださります。
- ・集団療育の為、わかりません。
- ・利用し始めたところなのでまだそういった機会に接していないが、気になっていたのでも是非教えていただきたい。
- ・感覚的にですが、プログラムやトレーニングといったレベルの実施は現状ない認識です。
- ・日頃の状況を聞いてくれアドバイスを下さる。
- ・常に家庭や園の様子を聞いて下さり、アドバイスをいただいたり、調べて連絡を下さり、丁寧なご対応に感謝しております。
- ・先生方で情報共有がしっかりされているので子どもも楽しそうにしています。
- ・我が子の口や手先の使い方などの課題を教えていただいたり親も勉強させていただいて嬉しい限りです。
- ・保護者面談に関する運用の有無や、運用に則った履行の有無がわからず左記選択しました。

- ・毎回色々な助言をしてくださるので助かります。
- ・もしあるなら保護者同士の会など参加してみたいです。
- ・現状はない認識です。
- ・クレームや苦情はありません。
- ・体験したことはありません。
- ・苦情ではないですが、ちょっとけがしただけで、親の私は全然気にならなかったけど、お詫びの電話が入り、驚きました。丁寧で親切だと思いました。
- ・申し入れや苦情がないため。
- ・困っていることや子どもとの関わりの中で悩んでいることにも相談に乗って頂き、対策も考えていただいています。
- ・活動予定は(発信)あり、連絡体制の情報とは？

## 非常時の対応 ・ 満足度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

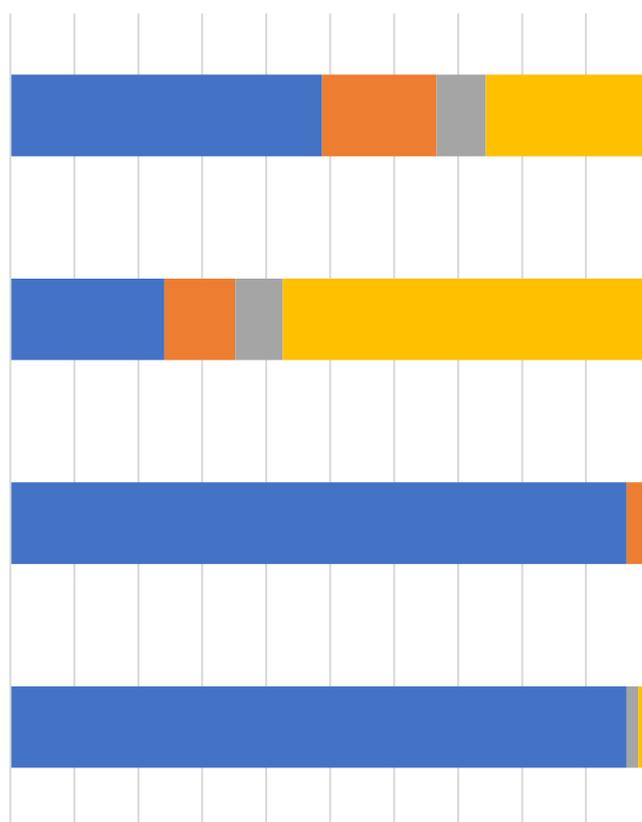
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

子どもは通所を楽しみにしているか

事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない  
いえない



- ・ 都度、細かいアップデートもあると思いますので Web などで見たいときに閲覧できると良いと思いました
- ・ 契約の時に説明があったと思うので
- ・ 避難訓練の実施有無は不明・訓練が行われているのかはわからないのでどちらともいえないにしました
- ・ おそらく訓練が行われていると思うが、その場面に参加させてもらったことがないので
- ・ 回数を重ねるごとに行くことが楽しみにしている
- ・ とても楽しみ、一番好きです
- ・ プロの先生に接していただいて、楽しむと同時に色々挑戦できていて嬉しく思っております
- ・ とても楽しみにしています
- ・ 駐車場に着くとワクワクします・いつもありがとうございます
- ・ いつも楽しみに通わせていただいております・すごく楽しみにしてていつ行くのかを時々聞きに来るぐらい楽しみにしている
- ・ いつも子どもの目線に立って、専門的な視点で、遊びを展開していただいて親もたくさん学びをいただきました。子どもの少しの変化や成長を見逃さずそれを引き出していただき関わり方も勉強になりました。本当に感謝しています。
- ・ 毎回とても楽しみにさせていただいております・継続をすぐにできるか心配・いつも丁寧に見てくださっているので大変満足しています
- ・ 今後もよろしくお願いします
- ・ とても感謝しています

- ・いつも優しく丁寧に対応して頂き、子供の希望に添いながら、その時その時で対応して下さるので本当にありがたいです。たくさんのお仕事に通所させていただいておりますが、一番子供が好きで喜んで行ってくれるので嬉しいです。ありがとうございます。
- ・わからない項目にチェックも多々ありましたが、全体的にとっても良くして下さい感謝しています。子どもが毎日楽しみに通わせてもらっていること、また、通い始めてから、友だちとのかかわり方が上手になったように感じています。今後ともよろしく申し上げます。